

## چکیده

**مقدمه:** ایمنی بیمار یکی از ارکان مهم کیفیت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی می‌باشد لذا عدم رعایت اصول ایمنی بیمار باعث خسارت‌های مالی و آسیب‌های انسانی می‌شود. که باعث می‌شود ارزیابی، کنترل و اقدامات سازمان‌یافته جهت جلوگیری از بروز این حوادث امری ضروری به نظر برسد. هدف پژوهش حاضر تحلیل وضعیت ایمنی بیمار بر اساس شاخص‌های ملی در بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران می‌باشد.

**روش پژوهش:** پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که به صورت مقطعی در ۱۵ بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی ایران در سال ۱۳۹۶ انجام گرفته است. ابزار جمع‌آوری داده‌ها فرم گردآوری داده مربوط به شاخص‌های ملی ایمنی بیمار معاونت درمان می‌باشد. ورود اطلاعات و تحلیل اطلاعات از طریق نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۲ صورت گرفته است و از روش‌های آمار توصیفی، و آزمون آماری t مستقل برای تحلیل داده‌ها استفاده شد.

**یافته‌ها:** میانگین نرخ شاخص سقوط از تخت در بیمارستان‌ها ۰/۰۴ درصد، میانگین نرخ شاخص عوارض انتقال خون و فرآورده‌های خونی ۰/۴۸ درصد، میانگین نرخ شاخص زخم بستر ۰/۱۶ درصد و میانگین نرخ شاخص عفونت بیمارستانی ۱/۳۲ بر اساس ویژگی‌های مالکیت، اندازه بیمارستان (تعداد تخت) و تخصص بیمارستان‌ها بوده است. در بیمارستان‌های آموزشی و غیر آموزشی میانگین نرخ شاخص سقوط از تخت در بیمارستان‌ها ۰/۰۳ درصد، میانگین نرخ شاخص عوارض انتقال خون و فرآورده‌های خونی ۰/۷۷ درصد، میانگین نرخ شاخص زخم بستر ۰/۱۱ درصد و میانگین نرخ شاخص عفونت بیمارستانی ۱/۳۶ می‌باشد.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به این که میانگین شاخص‌های ایمنی بیمار در نمونه مورد پژوهش کمتر از آمار جهانی بوده و آمارها غیرواقعی می‌باشد، که دلیل آن را می‌توان عدم کنترل کافی و نظارت سازمان‌های ارزیابی‌کننده دانست. لذا می‌توان با افزایش پاسخ‌گویی سازمانی، کنترل مستقیم سازمان‌های ارزیابی‌کننده بر آمار ارائه‌شده توسط بیمارستان‌ها و آموزش مستمر کارکنان مربوطه در جهت افزایش صحت آمارها و کیفیت خدمات برآمد.

**کلیدواژه:** ایمنی بیمار، کیفیت خدمات، شاخص‌های ایمنی، خطاهای پزشکی